

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Средняя общеобразовательная школа № 573
Приморского района Санкт-Петербурга

Комендантский пр.64 корп.5., г. Санкт-Петербург,
E-mail: school573spb@mail.ru <http://school573.ru>

ПРИНЯТО

Педагогическим советом

ГБОУ школы № 573

Приморского района

Санкт-Петербурга

(протокол от 28.08.25 № 1)

ПРИНЯТО

с учетом мотивированного мнения
родителей (законных представителей)

(Протокол Совета родителей

от 28.08.25 № 1)

ПРИНЯТО

с учетом мнения обучающихся

(Протокол Совета обучающихся

от 28.08.25 № 1)

УТВЕРЖДЕНО

Приказом ГБОУ школа № 573

Приморского района

Санкт-Петербурга

от 31.08.2025 № 105/14

(И.В.Назарова)



ПОЛОЖЕНИЕ

об этике общения в групповых чатах в национальном мессенджере МАХ

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение «Об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ» (далее - Положение) разработано для ГБОУ школа № 573 Приморского района Санкт-Петербурга, в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом ГБОУ школа № 573 Приморского района Санкт-Петербурга и регулирует порядок общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ.

1.2. Положение «Об этике общения в учебных чатах в национальном мессенджере МАХ» является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между ГБОУ школа № 573 Приморского района Санкт-Петербурга, учащимися и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

2. Порядок создания и администрирования учебного и родительского чата.

2.1. Учебный и родительский чат (далее - групповой чат) создается по инициативе педагогического коллектива ГБОУ школа № 573 Приморского района Санкт-Петербурга с учащимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов ГБОУ школа № 573 Приморского района Санкт-Петербурга и решения

организационных вопросов).

2.2. В целях эффективного функционирования чата педагог будет являться модератором данного чата, следить за порядком общения между его участниками и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Сотрудники ГБОУ школа № 573 Приморского района Санкт-Петербурга не вправе принуждать обучающихся и их родителей (законных представителей) вступать в чат.

2.4. Прежде чем включить учащегося, его родителя (законного представителя), а также работника ГБОУ школа 573 Приморского района Санкт-Петербурга в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате.

2.5. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из ГБОУ школа № 573 Приморского района Санкт-Петербурга увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или учащегося и его родителя (законного представителя) из чата (из автоматически созданных чатов выбывшие сотрудники, обучающиеся и их родители удаляются автоматически после удаления их администратором из сообщества ОО).

2.10. Правила общения в групповом чате определены в приложении к настоящему Положению.

Заключительные положения

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются директором ГБОУ школа № 573 Приморского района Санкт-Петербурга.

2.11. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Правила общения в групповом чате

1. Участники чата вправе:
 - узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в ГБОУ школа № 573 Приморского района Санкт-Петербурга;
 - размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;
 - обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
 - делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
 - сообщать об утерянных и найденных вещах; сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
 - сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в ГБОУ школа № 573 Приморского района Санкт-Петербурга;
 - выйти из чата в любое время.
2. Участники чата обязаны:
 - соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
 - проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
 - решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных ГБОУ школа № 573 Приморского района Санкт-Петербурга;
 - воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.
3. Участники чата не вправе:
 - писать сообщения в групповой чат ранее 07:00 и позже 21:00;
 - «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
 - грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
 - использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
 - писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
 - писать в общем групповом чате информацию личного характера.